

ALGEMENE VOORWAARDEN

Document nr. :	QUE-PR-9001-02	Versie:	2
Laatst gewijzigd:	18/09/2005	Aantal pagina's:	12
Reden wijziging:	Algehele herziening		

1. ALGEMEEN DEEL	3
1.1 Opdrachtnemer	3
1.2 Opdrachtgever	3
1.3 Totstandkoming van de overeenkomst	3
1.4 Toepasselijkheid	3
1.5 Prijzen en betalingen	3
1.6 Eigendomsvoorbehoud	4
1.7 Opschorten en zekerheid	5
1.8 Aansprakelijkheid	5
1.9 Vervaltermijn	6
1.10 Overmacht	6
1.11 Geheimhouding	6
1.12 Rechten van intellectuele eigendom	6

ALGEMENE VOORWAARDEN

<i>2. BIJZONDER DEEL: CONSULTING</i>	<i>8</i>
<i>2.1 Duur en beëindiging van de overeenkomst</i>	<i>8</i>
<i>2.2 Terbeschikkingstelling van informatie en faciliteiten door Opdrachtgever</i>	<i>8</i>
<i>2.3 Uitvoering van de opdracht</i>	<i>9</i>
<i>2.4 Wijziging en meerwerk</i>	<i>9</i>
<i>2.5 Honorarium en tarieven</i>	<i>9</i>
<i>3. BIJZONDER DEEL: TRAINING EN VERKOOP TRAININGSMATERIAAL</i>	<i>10</i>
<i>3.1 Algemeen</i>	<i>10</i>
<i>3.2 Aansprakelijkheid</i>	<i>10</i>
<i>3.3 Betaling</i>	<i>10</i>
<i>3.4 Wijziging door Querium</i>	<i>10</i>
<i>3.5 Vervanging, annulering en uitstel door Opdrachtgever</i>	<i>11</i>
<i>4. SLOTBEPALINGEN</i>	<i>12</i>
<i>4.1 Toepasselijk recht</i>	<i>12</i>
<i>4.2 Geschilbeslechting</i>	<i>12</i>

1. ALGEMEEN DEEL

1.1 Opdrachtnemer

Opdrachtnemer in de zin van deze Algemene Voorwaarden is Querium Consultancy, een eenmanszaak gevestigd te Eindhoven ("Querium").

1.2 Opdrachtgever

Opdrachtgever in de zin van deze Algemene Voorwaarden is elke natuurlijk persoon, rechtspersoon, profit- of non-profitorganisatie, overheids- of semi-overheidsinstantie die dienstverlening of product(en) van Querium afneemt, huurt of anderszins betreft.

1.3 Totstandkoming van de overeenkomst

- 1) Een overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Querium komt tot stand op het moment dat de door Querium en de Opdrachtgever ondertekende schriftelijke aanbieding van Querium door Querium retour is ontvangen. Zolang de aanbieding niet retour is ontvangen, behoudt Querium het recht de aanbieding in te trekken.
- 2) Alle aanbiedingen van Querium zijn voor wat prijzen, opdrachtduur en uitvoering vrijblijvend en hebben een geldigheid van dertig dagen, tenzij anders aangegeven in de aanbieding.

1.4 Toepasselijkheid

- 1) Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Querium en op alle met Querium gesloten overeenkomsten, mondeling of schriftelijk, ongeacht een eventuele verwijzing door Opdrachtgever naar andere algemene voorwaarden. In het geval deze Algemene Voorwaarden en de opdrachtbevestiging strijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarden.
- 2) Nietigheid van enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden en/of overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, tast de geldigheid van de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en/of overeenkomsten niet aan.

1.5 Prijzen en betalingen

- 1) Prijsopgaven en aanbiedingen zijn altijd af locatie Eindhoven uitgedrukt in Euro, exclusief omzetbelasting en exclusief vervoers- en reiskosten en alle overige bijkomende kosten en belastingen, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
- 2) De door partijen overeengekomen prijzen zijn richtprijzen gebaseerd op ten tijde van het aangaan van de overeenkomst geldende prijsbepalende factoren, exclusief omzet- en andere belastingen. Querium behoudt zich het recht voor om voor prijsverschillen die kunnen ontstaan ten gevolge van koerswijzigingen, vrachtkosten, premies e.d., opgetreden tussen het tijdstip van overeenkomst en facturering, Opdrachtgever te debiteren of te crediteren.

ALGEMENE VOORWAARDEN

- 3) Betaling door Opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum in Euro's door middel van overmaking ten gunste van een door Querium aan te wijzen bankrekening.
- 4) Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
- 5) Bij overschrijding van de betalingstermijn zal Opdrachtgever over het openstaande bedrag een rente van 1,5% per maand verschuldigd zijn. Als de Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval de Opdrachtgever naast het hem als dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van alle buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten.
- 6) Alle gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso) kosten, die Querium maakt als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op tenminste 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van 100 Euro.
- 7) Als de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar oordeel van Querium daartoe aanleiding geeft, is Querium gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Querium te bepalen vorm en/of een voorschot geeft. Als Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Querium gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verder uitvoering van de opdracht of bestelling onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Querium uit welke hoofde dan ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
- 8) In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het gehele factuurbedrag.
- 9) Querium kan met Opdrachtgever een automatische incassoregeling overeenkomen. Als de Opdrachtgever ten onrechte storneringen pleegt, is Querium gerechtigd deze regeling terstond zonder verdere opgave van reden te beëindigen.
- 10) Querium behoudt zich het recht voor om vóór uitlevering van een product en/of dienst te verlangen dat uitstaande facturen en/of boetes betaald zijn alvorens tot uitlevering van deze over te gaan.

1.6 Eigendomsvoorbehoud

- 1) Alle aan Opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van Querium dan wel diens toeleverancier, totdat alle bedragen, die Opdrachtgever verschuldigd is voor de krachtens de desbetreffende overeenkomst geleverde en te leveren zaken, verrichte en te verrichten werkzaamheden, alsmede de bedragen bedoeld in artikel 1.5 lid 5), volledig aan Querium zijn voldaan. Rechten worden aan Opdrachtgever steeds verleend c.q. overgedragen onder de voorwaarde dat Opdrachtgever de overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.
- 2) Opdrachtgever is niet bevoegd goederen die nog geen eigendom van hem zijn te verpanden.

ALGEMENE VOORWAARDEN

1.7 Opschorten en zekerheid

- 1) Te allen tijde is Querium gerechtigd om, in aan Querium ter beoordeling liggende gevallen, van de Opdrachtgever te verlangen dat deze vooruit betaalt of naar Querium's genoegen zekerheid stelt.
- 2) Querium is gerechtigd de nakoming van zijn verplichtingen uit overeenkomst op te schorten zolang de Opdrachtgever aan verlangen van Querium om vooruit te betalen c.q. zekerheid te stellen niet heeft voldaan, onverminderd diens gehoudenheid om het verschuldigde en/of eventuele schadevergoeding te voldoen onverminderd zijn overige rechten.

1.8 Aansprakelijkheid

- 1) Querium zal zijn werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van Querium kan worden verwacht.
- 2) Als een fout wordt gemaakt doordat de Opdrachtgever, of aan deze verbonden personen of instanties, hem onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Querium voor de ontstane schade niet aansprakelijk. Als Opdrachtgever aantoonbaar dat hij schade heeft geleden door een fout van Querium die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is Querium voor die schade aansprakelijk tot maximaal één van de bedragen die in artikel 1.8 lid 4) vastgelegd.
- 3) Aansprakelijkheid voor gevolgschade is uitgesloten, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid.
- 4) Aansprakelijkheid van Querium is in elk geval beperkt tot de maximum uitkering die de aansprakelijkheidsverzekeraar van Querium in het desbetreffende geval uitkeert. Een kopie van de polis is op aanvraag beschikbaar. Mocht de aansprakelijkheidsverzekeraar om één of andere reden geen dekking bieden dan is aansprakelijkheid beperkt tot het maximum van éénmaal het bedrag van het honorarium voor de betreffende opdracht over de laatste factuurperiode, tenzij er aan de zijde van Querium sprake is van opzet of grove nalatigheid, in welk geval de maximale aansprakelijkheid is gesteld op twee maanden honorarium.
- 5) Opdrachtgever vrijwaart Querium voor vorderingen van derden wegens door Querium of diens medewerkers veroorzaakte schade.
- 6) Querium aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor tekortkomingen van door hem ingeschakelde derden.
- 7) De in deze bepalingen neergelegde aansprakelijkheidsbeperkingen zijn mede van kracht op de door Querium voor de uitvoering ingeschakelde derden, die derhalve hierdoor een rechtstreeks beroep op de aansprakelijkheidsbeperking hebben.

ALGEMENE VOORWAARDEN

1.9 Vervaltermijn

Voor zover in deze Algemene Voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever, uit welke hoofde, ook jegens Querium in verband met het verrichten van werkzaamheden door Querium, in ieder geval na een kwartaal na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden, tenzij deze schriftelijk aan Querium kenbaar zijn gemaakt onder formulering van de geconstateerde feiten.

1.10 Overmacht

- 1) Querium is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting als zij daartoe verhinderd is door overmacht zijnde een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor zijn rekening komt.
- 2) In geval van overmacht is Querium gerechtigd de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zulks zonder rechtelijke tussenkomst en zonder dat hij deswege tot enige schadevergoeding verplicht is.

1.11 Geheimhouding

- 1) Iedere partij verplicht zich tot geheimhouding van alle van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard en zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgmaatregelen treffen teneinde die informatie geheim te houden.
- 2) De geheimhoudingsverplichting als bedoeld in dit artikel geldt niet, als en voorzover de bedoelde gegevens van publiekelijke bekendheid zijn, zonder dat de geheimhoudingsverplichting is geschonden, alsmede als een partij op grond van de wet ertoe wordt verplicht mededeling hierover te doen.
- 3) Elk van de partijen zal aan zijn medewerkers die worden ingezet bij de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden dezelfde verplichting opleggen als in dit artikel is bedoeld.

1.12 Rechten van intellectuele eigendom

- 1) Het auteursrecht, alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle programmatuur, apparatuur of andere materialen (zoals: analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, onderwijsmateriaal, offertes) die door Querium en de Opdrachtgever worden geleverd of op welke wijze dan ook ter beschikking worden gesteld, berusten uitsluitend bij Querium of diens licentiegevers. Opdrachtgever verkrijgt daarvoor slechts gebruiksrechten die bij deze voorwaarden uitdrukkelijk worden toegekend, tenzij in een door Querium aan de opdrachtgever ondertekend schriftelijk stuk nadrukkelijk anders is overeengekomen.

ALGEMENE VOORWAARDEN

- 2) Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit papieren of elektronische documenten te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en geheimhouding van de documenten.
- 3) Het is Querium toegestaan maatregelen te nemen ter bescherming van inbreuk op zijn rechten.
- 4) Querium zal Opdrachtgever vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat de door Querium zelf ontwikkelde producten inbreuk maakt op een in Nederland geldend auteursrecht. Querium zal de bij eindvonnis onherroepelijk vastgestelde kosten en schade betalen, mits de Opdrachtgever Querium onmiddellijk schriftelijk informeert en de behandeling van de zaak uitsluitend aan Querium overlaat en hierbij alle medewerking verleent. Het bepaalde in art. 1.10 is onverminderd van toepassing. Als een actie is aangespannen of als de mogelijkheid daartoe bestaat, kan Querium de geleverde producten vervangen of zodanig wijzigen als Querium juist acht.

2. BIJZONDER DEEL: CONSULTING

2.1 Duur en beëindiging van de overeenkomst

- 1) Een overeenkomst "Consulting" wordt aangegaan voor bepaalde tijd tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor onbepaald tijd is aangegaan.
- 2) Opdrachtgever en Querium kunnen te allen tijde de overeenkomst beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van twee weken.
- 3) Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden meegedeeld.
- 4) Als tot tussentijdse opzegging is overgegaan door de Opdrachtgever, heeft Querium vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies en/of reeds gemaakte kosten recht op compensatie van Opdrachtgever, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Querium zijn toe te rekenen.
- 5) Als tot een tussentijdse opzegging is overgegaan door Querium, heeft Opdrachtgever recht op medewerking van Querium bij overdracht van werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Opdrachtgever zijn toe te rekenen.
- 6) Querium behoudt bij tussentijdse opzegging aanspraak op betaling van de declaraties voor de tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de Opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden ter beschikking zullen worden gesteld. Voor zover de overdracht van werkzaamheden door Querium extra kosten met zich meebrengt, zullen deze door de Opdrachtgever aan Querium worden vergoed.

2.2 Terbeschikkingstelling van informatie en faciliteiten door Opdrachtgever

- 1) Opdrachtgever is gehouden alle informatie en faciliteiten, welke Querium naar zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig en in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen en toegang te verlenen tot de vereiste fysieke locaties waar Querium moet kunnen zijn om aan zijn contractuele verplichtingen te voldoen.
- 2) Opdrachtgever is gehouden Querium onverwijld te informeren omtrent feiten, informatie en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.
- 3) De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en extra honoraria, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van verzochte informatie en faciliteiten of toegang tot vereiste fysieke locaties, zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

ALGEMENE VOORWAARDEN

2.3 Uitvoering van de opdracht

- 1) Querium bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de verleende opdracht wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door Opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.
- 2) Als Opdrachtgever derden bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken, zal hij daartoe slechts overgaan na daarover met Querium overeenstemming te hebben bereikt.
- 3) Alle diensten die door Querium worden geleverd, worden uitgevoerd naar beste inzicht, kunnen en vermogen. De levering van diensten is echter nooit als resultaatverplichting aan te merken.
- 4) Tenzij anders schriftelijk overeengekomen is Querium niet gehouden diensten te leveren buiten de normale kantooruren, van maandag tot en met vrijdag van 9.00 u. tot 17.00 u., noch in de weekenden en op zondagen en erkende feestdagen.

2.4 Wijziging en meerwerk

- 1) Opdrachtgever aanvaardt dat, als partijen overeenkomen dat de te leveren diensten worden uitgebreid of gewijzigd, het tijdstip van voltooiing van de dienstverlening daardoor kan worden beïnvloed. Querium zal opdrachtgever daaromtrent zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- 2) Als voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, zal Querium de Opdrachtgever vooraf inlichten, als een uitbreiding of wijziging als hiervoor bedoeld tot gevolg heeft dat de overeengekomen prijs wordt beïnvloed.

2.5 Honorarium en tarieven

- 1) In aanvulling omtrent het bepaalde hierover in het Algemeen Deel is Querium gerechtigd, als na de totstandkoming van de overeenkomst, doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen.
- 2) Querium kan, als dit naar oordeel van de Opdrachtnemer gewenst is, per week het honorarium en de onkosten aan Opdrachtgever in rekening brengen.
- 3) Voor de diensten geleverd buiten de normale kantoor tijden en zon- en feestdagen is Querium gerechtigd aangepaste tarieven te hanteren. Na 17.00 uur en op zaterdag geldt een tarief van 150% het normale tarief. Voor zondagen en erkende feestdagen geldt een tarief van 200% van het overeengekomen tarief.
- 4) Voorrijkosten bij enkele reisafstand groter dan 100km bedragen 50 euro.

3. BIJZONDER DEEL: TRAINING EN VERKOOP TRAININGSMATERIAAL

3.1 Algemeen

- 1) Querium kan Opdrachtgever "Training" aanbieden. Querium is slechts gehouden aan een inschrijving voor een cursus, dan wel het verlenen van een dienst, als deze inschrijving c.q. opdracht schriftelijk is bevestigd.
- 2) De aangemelde deelnemers dienen te voldoen aan de voorkennis zoals vermeld in de catalogus of cursusaanbieding van Querium.
- 3) Querium aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de gevolgen van het niet (tijdig) volgen van de aanbevolen opleiding(en).

3.2 Aansprakelijkheid

In aanvulling op het reeds bepaalde met betrekking tot aansprakelijkheid van Querium in het Algemene Deel van deze Algemene Voorwaarden is Querium in geen geval aansprakelijk voor directe en/of indirecte schade, zoals onder ander schade, welke verband houdt met het verloren gaan van gegevens, winstderving ten gevolge van het niet of niet naar behoren geven van cursussen, of voor enigerlei andere gevolgschade. Querium aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor tekortkomingen van door hem ingeschakelde derden.

3.3 Betaling

In tegenstelling tot het bepaalde daaromtrent in het Algemeen deel dient voor training de totale verschuldigde prijs, vermeerderd met BTW, binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur door Opdrachtgever te zijn voldaan. Bij inschrijving van minder dan 14 dagen voor de eerste cursusdag dient de betaling meteen bij inschrijving te geschieden. Querium zal de factuur met de schriftelijke bevestiging van de inschrijving meezenden. Betaling dient in ieder geval uiterlijk voor de aanvang van de cursus door Querium ontvangen te zijn; bij gebreke daarvan kan Querium de cursisten van Opdrachtgever de toegang tot de cursus ontfeggen.

3.4 Wijziging door Querium

- 1) Querium zal al het redelijke in het werk stellen om cursussen doorgang te laten vinden. Querium zal evenwel niet aansprakelijk zijn als cursussen, dan wel de te verlenen diensten geen doorgang vinden om redenen welke buiten zijn invloed liggen.
- 2) Als als gevolg van ziekte, beëindiging van het dienstverband of om enige andere reden in het werk een persoon (personen) niet (meer) beschikbaar is (zijn) voor het geven van een cursus, dan wel voor het verlenen van de overeengekomen dienst, dan zal Querium al het redelijke in het werk stellen om de desbetreffende cursus, dan wel de te verlenen dienst, eventueel op een later tijdstip, doorgang te doen vinden. Mocht een en ander niet mogelijk blijken, dan zullen reeds gedane betalingen aan Opdrachtgever worden gerestitueerd.

ALGEMENE VOORWAARDEN

- 3) Querium behoudt zich het recht voor zonder opgaaf van redenen wijzigingen in cursusschema's en/of cursustijden aan te brengen en in geval van onvoldoende belangstelling cursussen te annuleren. Opdrachtgever zal bij annulering van een cursus uiterlijk 5 werkdagen voor aanvang van de desbetreffende cursus door Querium in kennis worden gesteld. Reeds betaalde cursuskosten zullen in geval van annulering door Querium terstond worden gerestitueerd.
- 4) Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn de normale cursustijden van Querium dagelijks van 09.00 uur tot 12.30 uur en van 13.30 uur tot 16.30 uur van maandag tot en met vrijdag, uitgezonderd algemeen erkende feestdagen. Wanneer in een cursusweek een officiële feestdag valt, zullen cursustijden worden aangepast.

3.5 Vervanging, annulering en uitstel door Opdrachtgever

- 1) Opdrachtgever mag desgewenst een vervanger voor de ingeschreven cursist sturen, mits dit voor aanvang van de cursus gemeld is.
- 2) Als Opdrachtgever een cursus annuleert of om uitstel van een cursus verzoekt, dan zal Opdrachtgever aan Querium kosten verschuldigd zijn, welke worden berekend aan de hand van het onderstaande:
 - a) Meer dan 3 weken voor aanvang van de cursus of dienst: 0% van de cursusprijs en administratiekosten 0,- Euro.
 - b) Tijdens de 2e of 3e week voor aanvang van de cursus of dienst: 50% van de cursusprijs en administratiekosten 25,- Euro.
 - c) 1 week of korter voor aanvang van de cursus of dienst: 100% van de cursusprijs en administratiekosten 25,- Euro.
- 3) Bij uitstel van deelname door de Opdrachtgever naar de eerstvolgende cursus zullen de in artikel 3.5 lid 2) bedoelde percentages en bedragen door 5 worden gedeeld.
- 4) Annuleringen en verzoeken tot uitstel kunnen door Opdrachtgever slechts schriftelijk worden gedaan. Hiervan ontvangt Opdrachtgever een schriftelijke bevestiging van Querium. Vanaf de eerste dag van aanvang van de cursus kan Opdrachtgever niet meer om uitstel daarvan verzoeken. In dit geval zijn altijd de totale kosten verschuldigd.
- 5) Met inachtneming van de kosten in artikel 3.5 lid 4), heeft Opdrachtgever bij annulering van een cursus de mogelijkheid een vervangende cursus aan te wijzen.

4. SLOTBEPALINGEN

4.1 Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en Querium is Nederlands recht van toepassing.

4.2 Geschilbeslechting

Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Querium worden door de bevoegde rechter beslecht in het arrondissement waar Querium zijn vestigingsplaats heeft.